

## **h-beratung**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die Firma Helga Hoffmann (h-beratung und h-trimilin), Kreuzkämpchen 7, D-40789 Monheim am Rhein führt Ihre Bestellungen auf Basis der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbeziehungen (AGB) durch.

#### **1. Vertragsabschluss und Preise**

In den Preisen für Endverbraucher ist die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe enthalten.

Solange zwischen Ihnen und uns kein Vertrag zustande gekommen ist, sind alle von uns benannten Preise freibleibend. Zwischenverkauf ist vorbehalten. Ein Kaufvertrag über von Ihnen bestellte Artikel kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Dies geschieht durch Auftragsbestätigung, Mitteilung über Auslieferung oder Anlieferung der Ware. Gelten die einer Bestellung zugrunde liegenden Preise – z.B. aufgrund von zwischenzeitlichen Preiserhöhungen seitens unserer Zulieferer – nicht mehr oder ist die bestellte Ware nicht lieferbar, erhalten Sie nach Auftragsingang unsere Nachricht, so dass Sie entscheiden können, ob Sie die Bestellung zu veränderten Bedingungen erteilen oder davon Abstand nehmen.

#### **2. Rückgaberecht**

An Stelle eines Widerrufs bezüglich Ihrer Bestellung haben Sie ein Rückgaberecht.

Hierzu gelten folgende Bedingungen:

Sie können erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung in der Originalverpackung zurückgeben. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Bei Rückgabe von sperrigen Gütern ist Ihr Rückgabeverlangen uns in jedem Fall vorher schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen. Wir lassen die Ware dann zu einem vereinbarten Termin abholen. Zusätzliche Kosten, die durch eigenmächtige Rücksendung entstehen, haben Sie zu tragen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware bzw. des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr, wenn Sie Endverbraucher sind. Das Rücknahmeverlangen ist in jedem Fall an unsere Anschrift zu richten.

##### *Rückgabefolgen:*

Im Falle der wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten und etwaige genommene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Wertminderung (z.B. Beschädigung) der Ware kann von uns Ersatz verlangt werden. Die Wertersatzpflicht können Sie vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und somit alles unterlassen, was deren Wert mindert.

Bitte beachten Sie, dass bei CDs, Videos, Tonkassetten und Büchern kein Rückgaberecht besteht, wenn die Ware entsiegelt worden ist.

##### *Kosten der Rücksendung*

Für juristische Personen und Käufer von Artikeln, die ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden, gehen die Kosten der Rücksendung zu ihren Lasten, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der Bestellung bzw. eine berechtigte Mängelrüge liegt vor.

#### **3. Mängel und Garantien**

Sollten Sie trotz umfangreicher Ausgangskontrollen eine Ware mit Mängeln erhalten, helfen wir Ihnen sofort weiter.

Ist die Ware zum Zeitpunkt mangelhaft, in welchem die Gefahr auf Sie übergeht oder fehlt ihr eine garantierte Haltbarkeit, haben Sie die gesetzlich vorgesehenen Ansprüche mit Ausnahme von Schadenersatz.

Soweit in Unterlagen Garantien benannt sind, handelt es sich um Haltbarkeitsgarantien.

Endet diese vor dem Ablauf des angegebenen Zeitraums, melden Sie uns dies umgehend. Wir entscheiden im Einzelfall, ob wir instand setzen, ersetzen oder austauschen, um die Ware wieder in einwandfreien Zustand zu versetzen. Instandsetzung, Ersatz oder Austausch verlängert die garantierte Haltbarkeitsdauer ab Kaufdatum nicht. Wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, sind die gesetzlichen Ansprüche bei Fehlen der Beschaffenheit oder bei Mängeln nicht eingeschränkt. Für Schäden oder Funktionsstörungen, die auf falsche Bedienung oder Benutzung, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß nach Gefahrenübergang entstanden sind, haften wir nicht. Dementsprechend bestehen keine Ansprüche gegen uns. Auf natürlichen Verschleiß berufen wir uns nicht bei Schäden oder Störungen während die Haltbarkeitsgarantie läuft. Kleine Abweichungen bei Modellen hinsichtlich Farbe und Form, insbesondere bei Nachlieferungen und technische Änderungen im Sinne von Weiterentwicklung sind keine Mängel.

#### **4. Service bei Transportschäden**

Alle unsere Warenlieferungen werden versichert. Lassen Sie daher bei äußerlich sichtbaren Beschädigungen der Verpackung bei Übergabe durch das Transportunternehmen einen Beleg quittieren (Tag, Uhrzeit, Name des Fahrers, ggf. Kennzeichen) und informieren Sie uns innerhalb von 24 Stunden schriftlich oder telefonisch.

#### **5. Versandkosten**

Wir berechnen bei Auslieferung die jeweils anfallenden Transportkosten. Die Wahl des Frachtführers bleibt uns vorbehalten, es sei denn Sie bestimmen ein Unternehmen Ihrer Wahl und bezahlen etwaige Mehrkosten gegenüber der für uns günstigsten Möglichkeit. Teillieferungen sind gestattet, wenn sie wirtschaftlich sinnvoll erscheinen. Dies gilt besonders dann, wenn wir verschiedene Hersteller für eine Bestellung beauftragen müssen und Versand ab deren Standort erfolgt.

#### **6. Zahlung**

Wir bieten für Endverbraucher folgende Zahlungsarten an:

- a) Lastschrift: Die Rechnungssumme wird innerhalb von 8 Tagen nach Versand von dem uns benannten Konto abgebucht.
- b) Vorkasse: Sie erhalten sofort nach der Bestellung eine Rechnung, deren Endbetrag Sie auf unser Konto überweisen. Nach Zahlungseingang erfolgt sofortige Lieferung der bestellten Ware.

Zahlungsbedingungen mit juristischen Personen und/oder Gewerbetreibenden werden jeweils individuell abgestimmt.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr gestattet. Die aus einer Weiterveräußerung dem Kunden zustehenden Forderungen tritt er schon jetzt an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an.

#### **8. Datenschutz**

Wir speichern und verarbeiten Kundendaten soweit geschäftsnotwendig und nach Datenschutzgesetz zulässig. Sie können jederzeit der Zusendung von Werbeunterlagen widersprechen (§ 28 Abs. 4 Satz 1 BDSG). Ihren Widerspruch richten Sie bitte an unsere Geschäftsadresse. Wir werden in diesem Fall die genannten Daten umgehend sperren. Online arbeiten wir mit Verschlüsselungstechnologie und sicheren Servern, um die Privatsphäre der Besucher zu schützen (SSL).

## **9. Montage**

Soweit Aufbauarbeiten (z.B. für Gartentrampoline) von uns ausgeführt werden sollen, ist der Auftraggeber verpflichtet, den Standort für den vereinbarten Termin vorzubereiten. Bei erschwerten Bedingungen müssen wir anfallende Mehrkosten gesondert in Rechnung stellen. Wir behalten uns vor, Subunternehmer zu beauftragen. Rechnungen für Aufbauarbeiten sind sofort nach Erhalt netto ohne Abzug fällig.

## **10. Sonstige Geschäftsbedingungen**

Sollte eine der Geschäftsbedingungen ungültig sein, gelten die anderen weiterhin. Abweichende Abmachungen bedürfen der Schriftform. Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Auftraggebern widersprechen wir hiermit. Gerichtsstand ist Langenfeld/Rheinland, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

### **h-beratung**

Helga Hoffmann  
Kreuzkämpchen 7  
D-40789 Monheim am Rhein  
Tel. 02173 – 96 79 03  
Fax 02173 – 96 79 04  
E-Mail: [info@h-beratung.de](mailto:info@h-beratung.de)